**Аналитическая записка по рассмотрению обращений граждан**

**за 12 месяцев 2015 года, поступивших в администрацию ХСПТР**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района осуществляется на основании положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 17 апреля 2014 года № 40 **«**Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

За 12 месяцев 2015 года в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района количество обращений составило 65. Поступило 23 письменных обращения граждан и 42 устных обращения граждан (на личном приеме главы поселения было принято 23 гражданина). Относительно периода 12 месяцев 2014 года общее количество обращений увеличилось на 20% (было 53 обращения). В сравнении с этим периодом увеличилось количество письменных обращений на 42% (было 14 обращений), а также устных обращений - на 7% (было 39 устных обращений). Увеличение количества письменных обращений объясняется широкой доступностью электронных обращений в интернете, хотя разъяснительная работа с ТОСами, на сходах граждан, публикация информационных сообщений на информационных стендах и офоициальном сайте поселения, проводится постоянно.

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района письменные обращения поддержаны и содержат следующие вопросы по темам:

- 7 вопросов по теме ЖКХ;

- 2 вопроса по обеспечению правопорядка, жалобы жителей на своих соседей (специалист выезжал на место, перенаправлено по компетенции в ОМВД);

- 3 вопроса по земельным отношениям об использовании земельного участка;

- 6 вопросов по социальному обеспечению ветеранов ВОВ;

- 4 вопроса по социальному обеспечению, (об отсутствии ФАПа, школьного автобуса, банкомата, помощь религиозной организации);

- 1 вопрос о нормативной правовом законотворчестве в области молодежной политики..

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района устные обращения содержат следующие вопросы по темам:

- 14 вопросов по теме ЖКХ, все вопросы разъяснены заявителям в ходе личного приема;

- 3 вопроса по оформлению субсидий; разъяснены в ходе личного приема

- 3 вопроса по земельным отношениям, разъяснены в ходе личного приема;

- 10 вопросов по социальному обеспечению, о компенсациях участникам войны, разъяснен в ходе личного приема;

- 5 вопросов по теме приватизации жилья, оформлении имущества в аренду, разъяснены в ходе личного приема;

-6 вопросов об обеспечении правопорядка, разъяснены в ходе личного приема.

В устных обращениях доминируют вопросы коммунального хозяйства.

Все поступившие обращения граждан регистрируются в день поступления обращения и направляются для рассмотрения и принятия мер соответствующему должностному лицу для исполнения.

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района главой поселения по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов, организована работа телефона «горячей линии» по номеру 8(86196) 92-142.

На телефон «горячей лини» за 12 месяцев 2015 года поступила 18 вопросов:, на которые даны ответы специалистами администрации.

Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является начальник общего отдела администрации И.А.Афанасенко.

Утверждено распоряжение администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 16 апреля 2014 года № 28-р «О мерах по повышению эффективности работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

Начальник общего отдела

Хоперского сельского поселения

Тихорецкого района И.А.Афанасенко

**Тематика обращений, поступивших в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района**

**за 12 месяцев 2015 года**



Диаграмма № 1