**Аналитическая записка по рассмотрению обращений граждан**

**за 12 месяцев 2014 года, поступивших в администрацию ХСПТР**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района осуществляется на основании положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 17 апреля 2014 года № 40 **«**Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

За 12 месяцев 2014 года в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района количество обращений составило 53. Поступило 14 письменных обращений граждан и 39 устных обращений граждан (на личном приеме главы поселения было принято 39 граждан). Относительно периода 12 месяцев 2013 года общее количество обращений сократилось на 23% (было 69 обращений). В сравнении с этим периодом уменьшилось количество письменных обращений на 39% (было 23 обращения), а также устных обращений - на 15% (было 46 устных обращений). Уменьшение количества письменных и устных обращений объясняется проводимой разъяснительной работой с ТОСами, на сходах граждан.

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района письменные обращения поддержаны и содержат следующие вопросы по темам:

- 9 вопросов по теме ЖКХ;

- 2 вопроса по обеспечению правопорядка, жалобы жителей на своих соседей (специалист выезжал на место, перенаправлено по компетенции в ОМВД);

- 1 вопрос по земельным отношениям об использовании земельного участка;

- социальное обеспечение, о выдаче дубликата свидетельства о рождении (перенаправлено по компетенции в ЗАГС);

- социальное обеспечение, об отсутствии твердого топлива у инвалида (перенаправлено по компетенции в УСЗН).

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района устные обращения содержат следующие вопросы по темам:

- 30 вопросов по теме ЖКХ, все вопросы разъяснены заявителям в ходе личного приема;

- 2 вопроса по оформлению субсидий;

- 1 вопрос по земельным отношениям о выделении участка под пастбище, разъяснен в ходе личного приема;

- 1 вопрос по социальному обеспечению о компенсациях участникам войны, разъяснен в ходе личного приема;

- 2 вопроса по теме приватизации жилья, разъяснены в ходе личного приема;

- 1 вопрос о строительстве многофункциональной спортплощадки, разъяснен в ходе личного приема;

-2 вопроса об обеспечении правопорядка, разъяснены в ходе личного приема.

В устных обращениях доминируют вопросы коммунального хозяйства.

Все поступившие обращения граждан регистрируются в день поступления обращения и направляются для рассмотрения и принятия мер соответствующему должностному лицу для исполнения.

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района главой поселения по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов, организована работа телефона «горячей линии» по номеру 8(86196) 92-142.

На телефон «горячей лини» за 9 месяцев 2014 года поступила два вопроса:

-вопрос по теме ЖКХ (обкос травы);

-вопрос по социальному обеспечению (оформление документов для детского пособия).

Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является начальник общего отдела администрации И.А.Афанасенко.

Утверждено распоряжение администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 16 апреля 2014 года № 28-р «О мерах по повышению эффективности работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

Начальник общего отдела

Хоперского сельского поселения

Тихорецкого района И.А.Афанасенко

**Тематика обращений, поступивших в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района**

**за 12 месяцев 2014 года**



Диаграмма № 1