**Аналитическая записка по рассмотрению обращений граждан**

**за 1 квартал 2017 года, поступивших в администрацию ХСПТР**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района осуществляется на основании положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 17 апреля 2014 года № 40 **«**Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

За 1 квартал 2017 года в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района общее количество обращений составило 11 и в сравнении с этим же периодом прошлого года снизилось на 54,2% (было 24 обращения).

Поступило 4 письменных (в прошлом году – 14) обращений граждан и 7 (в прошлом году – 10) устных обращений граждан (на личном приеме главы поселения было принято 4 (в прошлом году - 7 граждан). В сравнении с этим же периодом 2016 года снизилось количество письменных обращений на 71,4% и незначительно снизилось количество устных обращений на 30% . Снижение количества обращений объясняется проводимой разъяснительной работой с ТОСами, на сходах граждан.

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района письменные обращения поддержаны и содержат следующие вопросы по темам:

- доминируют вопросы по земельным отношениям, межевые споры;

- сфера ЖКХ;

- благодарность главе поселения от жителей станицы.

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района устные обращения содержат следующие вопросы по темам:

- вопросы по теме ЖКХ о ремонте дорог, ремонте системы водоснабжения, все вопросы разъяснены заявителям;

В устных обращениях доминируют вопросы коммунального хозяйства.

Все поступившие обращения граждан регистрируются в день поступления обращения и направляются для рассмотрения и принятия мер соответствующему должностному лицу для исполнения.

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района главой поселения по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов, организована работа телефона «горячей линии» по номеру 8(86196) 92-142. Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является начальник общего отдела администрации И.А.Афанасенко.

Утверждено распоряжение администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 16 апреля 2014 года № 28-р «О мерах по повышению эффективности работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

Начальник общего отдела

Хоперского сельского поселения

Тихорецкого района И.А.Афанасенко

**Тематика обращений, поступивших в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района**

**за 1 квартал 2017 года**



Диаграмма № 1