**Аналитическая записка по рассмотрению обращений граждан**

**за 2 квартал 2015 года, поступивших в администрацию ХСПТР**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района осуществляется на основании положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 17 апреля 2014 года № 40 **«**Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

За 2 квартал 2015 года в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района количество обращений составило 27.

Поступило 12 письменных обращений граждан и 15 устных обращений граждан (на личном приеме главы поселения было принято 6 граждан, поступила на «горячую линию» 9 обращений). Относительно периода 2 квартала 2014 года общее количество обращений сократилось на 13% (было 31 обращение). В сравнении с этим периодом выросло количество письменных обращений на 75% (было 3 обращения) и уменьшилось количество устных обращений на 46% (было 28 устных обращений). Увеличение количества письменных обращений и небольшой спад количества устных обращений объясняется проводимой разъяснительной работой с ТОСами, на сходах граждан, размещением информационных сообщений и объявлений на официальном сайте поселения.

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района письменные обращения поддержаны и содержат следующие вопросы по темам:

- обеспечение правопорядка, по вопросам содержания с/х животных и птицы;

- земельные отношения, о предоставлении з/у в собственность, ;

- сфера ЖКХ, о ремонте дорог, по вопросам водоснабжения, о ремонте жилого помещения;

- социальная сфера, об установке памятника участнику ВОВ. поиск захоронения погибшего в ВОВ.

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района устные обращения содержат следующие вопросы по темам:

- 2 вопроса по земельным спорам

- 2 вопроса по теме ЖКХ, все вопросы разъяснены заявителям в ходе личного приема;

- 1 вопрос по правопорядку о выгульном содержании птицы, разъяснен в ходе личного приема;

- 1 вопрос по социальному обеспечению о компенсациях ветерану ВОВ, разъяснен в ходе личного приема.

На телефон «горячей линии» поступило 9 звонков, касающихся в основном социально-бытовой сферы и земельных отношений.

В устных обращениях доминируют вопросы коммунального хозяйства и земельной сферы.

Все поступившие обращения граждан регистрируются в день поступления обращения и направляются для рассмотрения и принятия мер соответствующему должностному лицу для исполнения.

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района главой поселения по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов, организована работа телефона «горячей линии» по номеру 8(86196) 92-1-42, 92-4-47. Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является начальник общего отдела администрации И.А.Афанасенко.

Утверждено распоряжение администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 16 апреля 2014 года № 28-р «О мерах по повышению эффективности работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

Начальник общего отдела

Хоперского сельского поселения

Тихорецкого района И.А.Афанасенко

**Тематика обращений, поступивших в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района**

**за 2 квартал 2015 года**

Диаграмма № 1

