**Аналитическая записка по рассмотрению обращений граждан**

**за 3 квартал 2015 года, поступивших в администрацию ХСПТР**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района осуществляется на основании положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 17 апреля 2014 года № 40 **«**Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района» (с изменениями от 13.08.2014 года № 100, от 07.04.2015 года № 53).

За 3 квартал 2015 года в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района количество обращений составило 12.

Поступило 4 письменных обращения граждан и 8 устных обращений граждан (на личном приеме главы поселения было принято 3 граждан, поступило на «горячую линию» 5 обращений). Относительно периода 3 квартала 2014 года общее количество обращений сократилось на 40% (было 20 обращений). В сравнении с этим периодом уменьшилось количество письменных обращений на 67% (было 12 обращений), количество устных обращений осталось на том же уровне (было 8 устных обращений). Уменьшение количества письменных обращений и небольшой спад количества устных обращений объясняется проводимой разъяснительной работой с ТОСами, на сходах граждан, размещением информационных сообщений и объявлений на официальном сайте поселения.

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района письменные обращения поддержаны и содержат следующие вопросы по темам:

- сфера ЖКХ, по вопросам водоснабжения,

- сфера здравоохранении: об оказании содействия в открытии ФАПа;

- социальная сфера: об улучшении жилищных условий участнику ВОВ, об оказании содействия в предоставлении школьного автобуса

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района устные обращения содержат следующие вопросы по темам:

- 1 вопрос по теме ЖКХ, все вопросы разъяснены заявителям в ходе личного приема;

- 1 вопрос о порядке получения разрешения на строительство дома, разъяснен в ходе личного приема;

- 1 вопрос о порядке получения субсидии на строительство теплиц, разъяснен в ходе личного приема.

На телефон «горячей линии» поступило 5 звонков, касающихся в основном социально-бытовой сферы и сферы ЖКХ.

В устных обращениях доминируют вопросы коммунального хозяйства, градостроительной и земельной сферы.

Все поступившие обращения граждан регистрируются в день поступления обращения и направляются для рассмотрения и принятия мер соответствующему должностному лицу для исполнения.

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района главой поселения по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов, организована работа телефона «горячей линии» по номеру 8(86196) 92-1-42, 92-4-47. Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является начальник общего отдела администрации И.А.Афанасенко.

Утверждено распоряжение администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 16 апреля 2014 года № 28-р «О мерах по повышению эффективности работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

Начальник общего отдела

Хоперского сельского поселения

Тихорецкого района И.А.Афанасенко

**Тематика обращений, поступивших в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района**

**за 3 квартал 2015 года**

Диаграмма № 1

